

第7章 汎用カードリーダーを利用したスマートフォン受付の開始

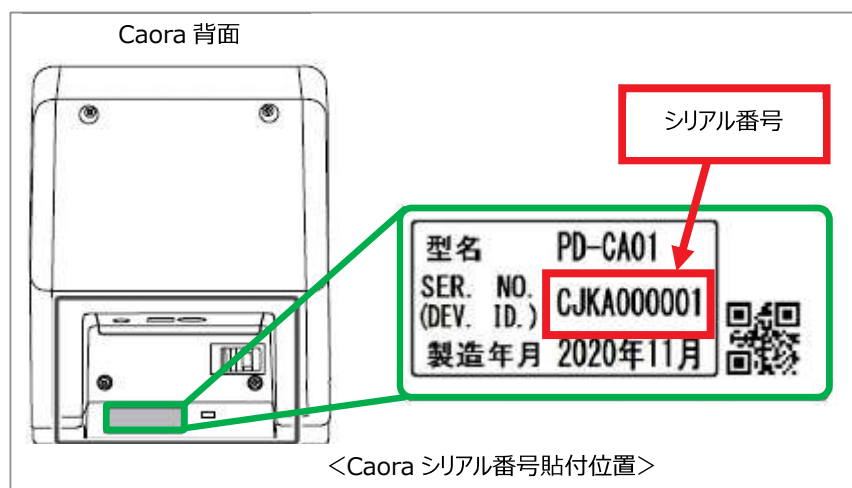
スマートフォンを利用した受付を実施する場合、資格確認端末を操作し Caora と汎用カードリーダーをペアリングする必要があります。

1. 準備

本作業にあたって、予め用意するものについて説明します。

No.	項目	説明
1	インストールマニュアル	本書
2	Caora	汎用カードリーダーとペアリング登録を行う、資格確認端末と接続済みの Caora
3	Caora のシリアル番号 「SER. NO. (DEV. ID.)」	Caora の筐体背面に貼付しているシールの「SER. NO. (DEV. ID.)」の番号をメモします。(下図参照) 複数台接続している時は、ペアリング登録を行う Caora 全てのシリアル番号をメモします。
4	資格確認端末	Caora が接続され、本人認証用カードリーダーソフトをインストール済みのパソコン。
5	汎用カードリーダー	スマートフォンでの受付をご利用の場合に必要となります。 ※Caora1 台につき、汎用カードリーダーが 1 台必要です。 なお、USB 接続以外の汎用カードリーダーはご利用できません。
6	実物のマイナンバーカード	汎用カードリーダーを Caora とペアリング登録する作業で必要となります。

■ Caora と資格確認端末が未接続の場合、先に「3.Caora 接続情報の登録」を参考に、Caora 接続情報の登録を行ってください。



2. 汎用カードリーダーのペアリング登録

ログイン名管理ツールを使って、汎用カードリーダーをペアリング登録します。

- ① 汎用カードリーダーと資格確認端末が正しく接続されていることを確認します。

■ 複数の汎用カードリーダーのペアリング登録を行う場合、先にすべて接続してから以降の作業を行ってください。

- ② 資格確認端末のタスクバーの「スタート」アイコンを選択し、スタートメニューの「本人認証用カードリーダーソフト」-「ログイン名管理ツール」を選択します。

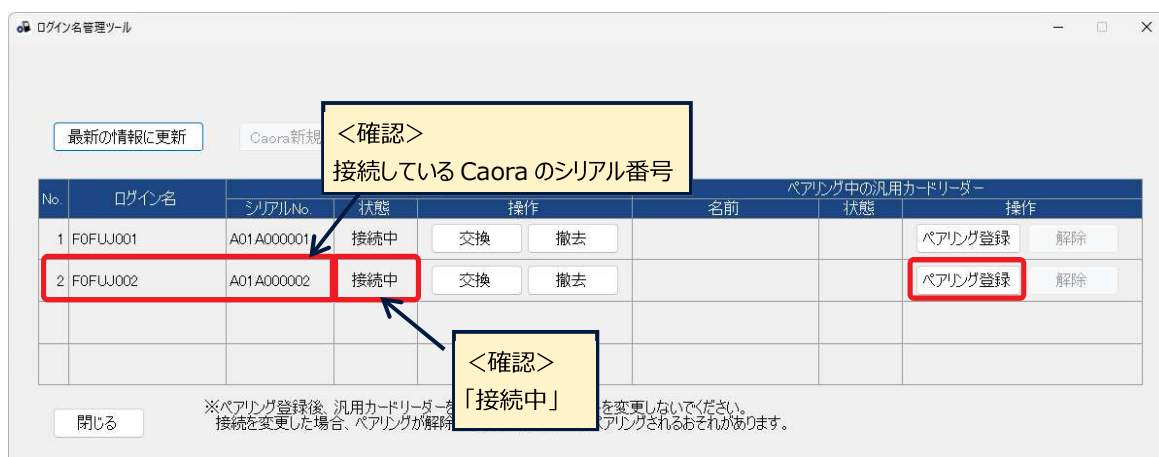
(Windows11 の場合は「スタート」→「すべて」または「すべてのアプリ」を選択する事で「本人認証用カードリーダーソフト」が表示されます)

ログイン名管理ツールの起動方法については、「3.Caora 接続情報の登録」の③をご覧ください。

■ 資格確認業務が稼働中の場合でもペアリング登録を行うことができますが、設定を反映するには資格確認業務を再起動する必要があります。

- ③ 接続している Caora のシリアル番号が表示されていること、状態が「接続中」であることを確認して「ペアリング登録」ボタンを押します。

Caora のシリアル番号の確認方法については、P23「1.準備」をご覧ください。



- ④ 「接続されている汎用カードリーダー」に汎用カードリーダー名が表示されていることを確認します。

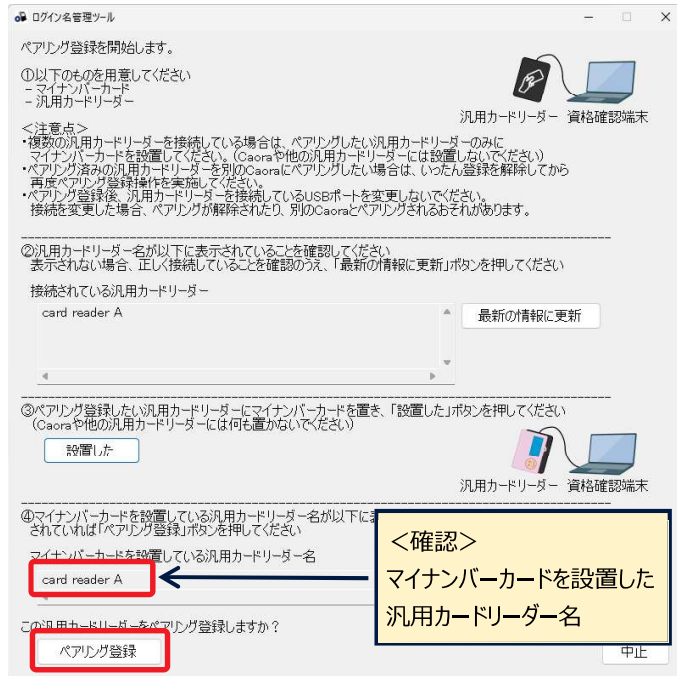
- ペアリング済みの汎用カードリーダーを別の Caora にペアリングしたい場合は、一旦登録を解除してから再度ペアリング登録操作を実施してください。
- 「接続されている汎用カードリーダー」に汎用カードリーダー名が表示されるまでに時間がかかる場合があります。表示がされない場合は、暫く（10 秒程度）待ってから再度「最新の情報に更新」ボタンを押してください。

- ⑤ ペアリング登録したい汎用カードリーダーに実物のマイナンバーカードを置きます。つづいて「設置した」ボタンを押します。

- 複数の汎用カードリーダーが接続されている場合は、ペアリングしたい汎用カードリーダーのみに実物のマイナンバーカードを設置してください。

- ⑥ マイナンバーカードを設置している汎用カードリーダー名が表示されていることを確認します。正しく表示されていれば「ペアリング登録」ボタンを押します。

■ 汎用カードリーダーが正しく表示されない場合は、ペアリング登録したい汎用カードリーダーに正しく実物のマイナンバーカードが設置されているかを確認してから、再度「設置した」ボタンを押してください。



- ⑦ ポップアップが表示され、同時に Caora 管理ツールが起動することを確認します。

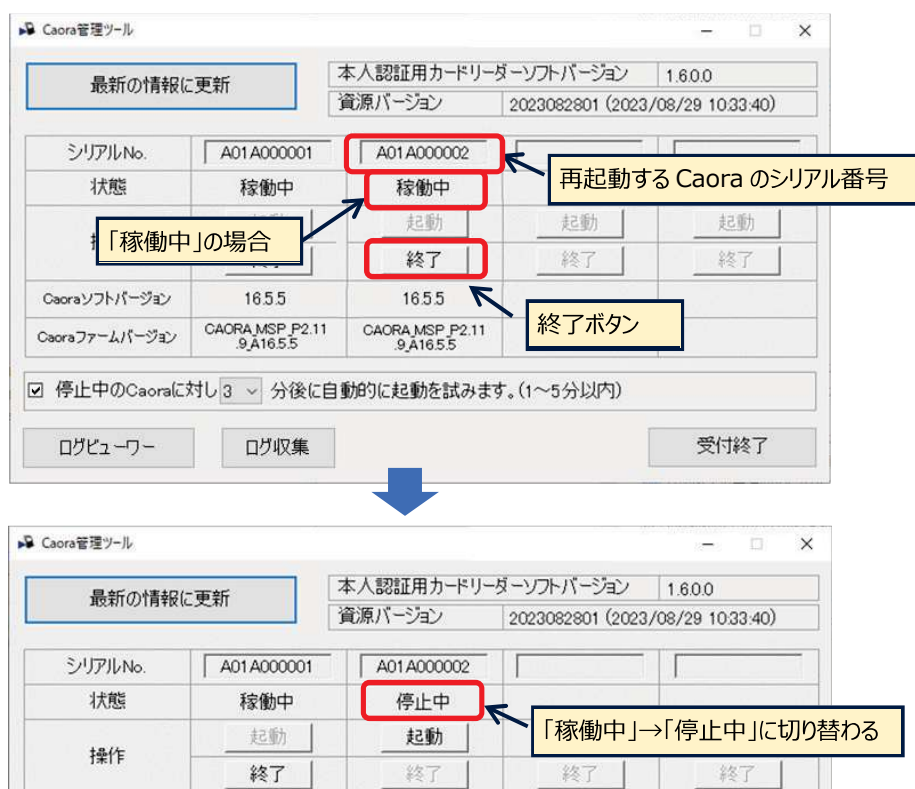
■ ポップアップが表示されない場合、⑩に進んでください。
操作完了後、資格確認端末を再起動することで、ペアリング登録の設定が反映されます。



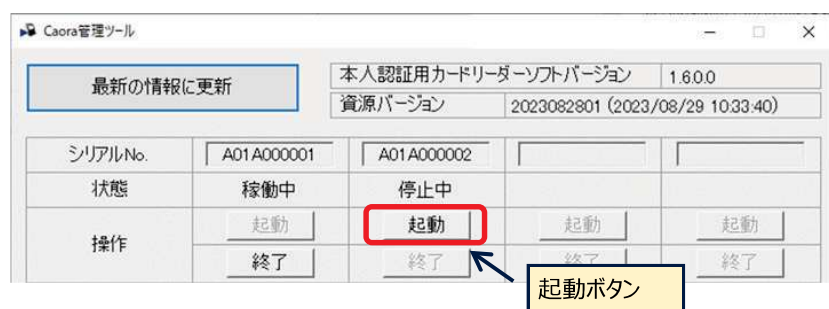
- ペアリング登録後、汎用カードリーダーを接続している USB ポートを変更しないでください。
接続を変更した場合、ペアリングが解除されたり、別の Caora とペアリングされるおそれがあります。
- ペアリング設定が意図せず変更された場合、「第 7 章 汎用カードリーダーを利用したスマートフォン受付の開始」および「第 8 章 汎用カードリーダーを利用したスマートフォン受付の終了」の手順に従い、再度ペアリング登録もしくは解除の操作を実施してください。
- Caora 管理ツールが表示されない場合、タスクバーにアプリアイコンが表示されているか確認してください。
表示されている場合、クリックすることで管理ツールが前面に表示されます。
タスクトレイ、タスクバーどちらにも表示されていない場合は、資格確認端末を再起動してください。
- 資格確認端末の再起動方法は、端末導入ベンダーが提供するマニュアルをご覧ください。

⑧ Caora 管理ツールが表示されるので、ペアリング登録を行った Caora に対応するシリアル番号の状態が「稼働中」の場合、「終了」ボタンを押し、状態が「停止中」に切り替わったのを確認します。

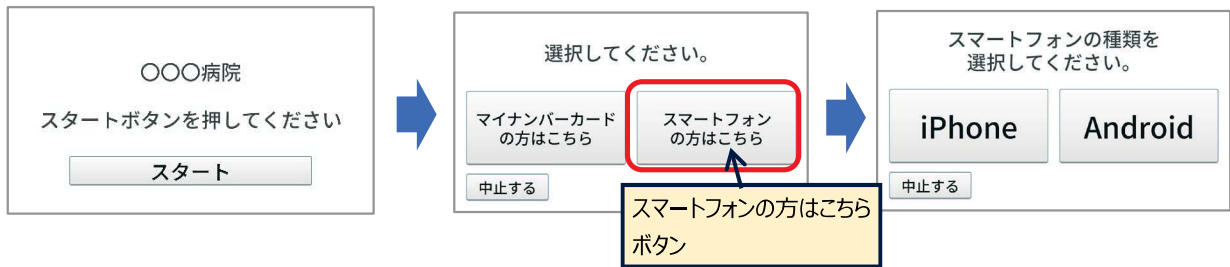
- 患者が Caora を利用していないことを確認してください。
- 状態が「停止中」の場合、「起動」ボタンを押し、状態が「稼働中」に切り替わったのを確認してください。
- 該当するシリアル番号が表示されない場合、正しく接続されていることを確認のうえ、資格確認端末を再起動してください。



⑨ 「起動」ボタンを押し、資格確認業務を開始します。



- ⑩ Caora の「スタート」ボタンをタップし、次の画面で「スマートフォンの方はこちら」ボタンが表示されること、「スマートフォンの方はこちら」ボタンをタップした後、スマートフォンの種類を選択する画面が表示されることを確認します。



- 「スマートフォンの方はこちら」ボタンが表示されない場合、再度ログイン名管理ツールを表示し、汎用カードリーダーが Caora に正しくペアリング登録されていることを確認してください。
また、オンライン資格確認等システム的环境設定で、「スマホによる本人確認の利用有無」の項目が「利用する」になっているか確認のうえ、資格確認端末を再起動してください。
- 「スマートフォンの方はこちら」ボタンをタップ後、【024:端末接続不良】エラー画面が表示された場合、汎用カードリーダーが資格確認端末に正しく接続されていない可能性があります。ペアリング登録を行った汎用カードリーダーが正しく接続されていることを確認してください。

- ⑪ 複数の Caora に対してペアリング登録を実施する場合、各 Caora ごとに③以降の操作を繰り返してください。
ペアリング登録処理が完了したのち、⑫に進んでください。
- ⑫ ログイン名管理ツールを表示し、登録された汎用カードリーダー名が表示されていること、状態が「接続中」であることを確認します。

ログイン名管理ツール

最新の情報に更新 Caora新規追加

No.	ログイン名	シリアルNo.	Caora		ペアリング中の汎用カードリーダー		
			状態	操作	名前	状態	操作
1	F0FUJ001	A01A000001	接続中	交換 撤去			ペアリング登録 解除
2	F0FUJ002	A01A000002	接続中	交換 撤去	card reader A	接続中	ペアリング登録 解除

※ペアリング登録後、汎用カードリーダーを接続を変更した場合、ペアリングが解除されます

閉じる

<確認> 汎用カードリーダー名

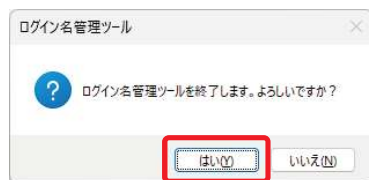
<確認> 「接続中」

- ポップアップや Caora 管理ツールに隠れて見えない場合は、ウィンドウを移動させてください。
- 複数の Caora に対してペアリング登録を実施した場合は、登録したもののすべてに対して汎用カードリーダー名が表示されていること、状態が「接続中」であることを確認してください。

- ⑬ ログイン名管理ツールの「閉じる」ボタンを押し画面を閉じます。



- ⑭ 確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンを押します。



3. 汎用カードリーダーの交換

別の Caora とペアリング登録したい場合

- ① ペアリング登録されている汎用カードリーダーを解除します。
ペアリングの解除方法については P30「第 8 章 汎用カードリーダーを利用したスマートフォン受付の終了」をご覧ください。
- ② 新しくペアリングしたい Caora とペアリング登録します。
ペアリングの登録方法については P24「2. 汎用カードリーダーのペアリング登録」をご覧ください。

Caora だけを交換したい場合

- 汎用カードリーダーのペアリング登録の変更は不要です。
Caora の交換方法については P17「第 4 章 Caora の交換」をご覧ください。

第8章 汎用カードリーダーを利用したスマートフォン受付の終了

ペアリング登録済みの汎用カードリーダーを解除する場合、資格確認端末に登録されているペアリング情報を削除する必要があります。

- ① 資格確認端末のタスクバーの「スタート」アイコンを選択し、スタートメニューの「本人認証用カードリーダーソフト」-「ログイン名管理ツール」を選択します。
(Windows11 の場合は「スタート」→「すべて」または「すべてのアプリ」を選択する事で「本人認証用カードリーダーソフト」が表示されます)
ログイン名管理ツールの起動方法については、「3.Caora 接続情報の登録」の③をご覧ください。
- ② ペアリングを解除したい汎用カードリーダー名と、そのカードリーダーとペアリング登録されている Caora のシリアル番号を確認し、「解除」ボタンを押します。



- ③ 確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンを押します。

